

WIR für SIE

März
2024

wbg

Nürnberg
Immobilien

Extraausgabe der WIR für SIE
anlässlich der Umstellung des Kabelempfangs
ab dem 01.07.2024

FERNSEHEN

INTERNET

TELEFONIE

Wir gestalten LebensRäume.

Änderung des Telekommunikationsgesetzes

Sehr geehrte Mieterin,
sehr geehrter Mieter,

in Ihrer Wohnung empfangen Sie Fernsehen über Kabel. Bisher wird die TV-Grundversorgung durch uns als Vermieter pauschal über die Mietnebenkosten abgerechnet. Das ändert sich am 01.07.2024.

Grund ist eine Änderung des Telekommunikationsgesetzes, die mehr Wahlmöglichkeiten für Mieter schaffen will.

Die Folge: Jede Mietpartei, die weiterhin Kabelfernsehen nutzen will, muss einen eigenen Vertrag mit dem Anbieter schließen. Das gilt sowohl für die TV-Grundversorgung über Kabel wie auch für Zusatzangebote, die mehr Sender und die höhere HD-Qualität bereitstellen oder die zusätzliche Telefonie und das Surfen im Internet und Streamen ermöglichen.

Wichtig für Sie:

Um nach Juni 2024 ohne Unterbrechung weiter Fernsehen zu können, müssen Sie einen privaten Vertrag mit dem Anbieter schließen. Das können Sie jetzt schon tun. Kosten fallen erst ab dem 01.07.2024 an. Der monatliche Abschlag, der in Ihrer Miete enthalten ist, ändert sich vorerst nicht. Mit der Betriebskostenabrechnung für das Abrechnungsjahr 2024 erfolgt eine Neukalkulation und bei Bedarf eine Anpassung der monatlichen Vorauszahlungen. Die TV-Versorgung wird dann nicht mehr im monatlichen Abschlag enthalten sein.

Anbieter und Kosten

Der Kabel-Anbieter für Ihre Wohnung wird weiterhin PÿUR sein. Wir haben für alle rund 19 000 Wohnungen, die wir vermieten oder verwalten, einen langfristigen



Vertragsunterzeichnung; wbg-Prokurist Frank Stücker, Geschäftsführerin der wbg-Töchter NAG und FWG Franzisca Sindel, wbg-Geschäftsführer Frank Thyroff, Christian Biechteler, CSO Tele Columbus, und wbg-Geschäftsführer Ralf Schekira (v.l.n.r.). Foto: Dieter Barth

Vertrag mit der NEFtv GmbH geschlossen. Das Unternehmen steht hinter der Marke PÿUR.

Dafür haben wir für Sie günstige Konditionen ausgehandelt: So kostet der Basis-Vertrag monatlich 4,44 Euro – so viel wie bisher.

Was müssen Sie tun?

Setzen Sie sich möglichst bald mit PÿUR in Verbindung, wenn Sie ohne Unterbrechung ab Juli weiter über Kabel fernsehen wollen.

Wenn Sie bereits Zusatzangebote/Kombipakete beziehen, nehmen Sie Kontakt mit PÿUR auf: Denn diese sind an die Grundversorgung gekoppelt und funktionieren nur mit ihr zusammen.

Was konkret passiert am 01.07.2024?

Wenn Sie einen Vertrag mit PÿUR abgeschlossen haben, müssen Sie am 01.07.24 nichts weiter machen. Es ist weder erforderlich, dass Sie an diesem Tag zu Hause sind, noch müssen Sie einen neuen Sendersuchlauf starten. Alles bleibt beim Alten.

Wenn Sie keinen Vertrag mit PÿUR abgeschlossen haben, wird die TV-Versorgung über Ihren Kabelanschluss eingestellt.

Muss ich PÿUR nehmen?

Wenn Sie weiterhin Kabelfernsehen über die Multimediasdose in Ihrer Wohnung nutzen möchten, dann brauchen Sie einen Vertrag mit PÿUR.

Wenn Sie die entsprechenden Empfangsgeräte haben, wäre es auch möglich, Fernsehen über das Internet zu empfangen. Das Internet können Sie auch über einen anderen Anbieter beziehen.

Beratung und Vertrag

- Die Außendienst-Teams von PÿUR sind bereits unterwegs. Hier können Sie gerne einen Abschluss tätigen.
- Sie erreichen die Berater von PÿUR telefonisch unter 0800 - 10 20 888 oder (030) 25 777 888. Erreichbar Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr, Samstag 10 - 18 Uhr.
- Sie können sich im Internet unter www.pyur.com/kabel informieren (unter dem Reiter „TV-Umstellung“ sind Fragen und Antworten auch in anderen Sprachen verfügbar, darunter Englisch, Türkisch, Polnisch, Arabisch und Russisch).
- Oder Sie lassen sich persönlich beraten im PÿUR-Shop in der Allersberger Straße 7, 90461 Nürnberg, montags bis freitags 10 - 18 Uhr.

Über das ganze Stadtgebiet verteilt sind darüber hinaus weitere Vertriebspartner, die die verschiedenen PÿUR -Angebote erklären und mit deren Hilfe Verträge abgeschlossen werden können. Auf der Homepage von PÿUR kann über die Postleitzahl nach dem nächstgelegenen Berater gesucht werden.

www.pyur.com/vor-ort



Wie kommt der Vertrag telefonisch zustande?

Wenn Sie sich telefonisch beraten lassen, werden Sie nach dem Gespräch eine Auftragsbestätigung erhalten. Entweder per E-Mail oder, wenn Sie keinen Computer oder kein Smartphone haben, auch auf dem Postweg.

Sie können alles in Ruhe prüfen – und geben dann Ihre Bestellung frei.

Anschließend wird PŸUR Ihnen den neuen Vertrag zusenden, der zunächst für 24 Monate gilt.

(Falls Zusatz-Pakete gebucht wurden: Die erforderliche Steckkarte bzw. Android TV-Box wird kurz vor Vertragsbeginn zugesendet.)



Über den unterzeichneten Vertrag freuen sich: Vordere Reihe: wbg-Geschäftsführer Frank Thyroff, Christian Biechteler, CSO Tele Columbus, wbg-Geschäftsführer Ralf Schekira, dahinter Wilfried Pantke, Key-Account-Manager Tele Columbus, Franzisca Sindel, Geschäftsführerin der Tochterunternehmen NAG und FWG, Abteilungsleiter Robert Bielmeier und Gruppenleiter Robert Rekus sowie Bereichsleiter und Prokurist Frank Stücker, alle wbg.. Foto: Dieter Barth



Foto: Mohamed Hassan, Pixabay

Wahlmöglichkeit unter verschiedenen Paketen

PYÜR ist ein Komplett-Anbieter, bei dem Kunden neben Fernsehen auch Telefonie und Internet buchen können. Verschiedene Kombi-Angebote versprechen attraktive Preise.

Diese Broschüre kann Ihnen nur einen kurzen Überblick geben. Was für Ihre persönlichen Bedürfnisse passend ist, klären Sie am besten in einem Beratungsgespräch.



Basispaket TV-Grundversorgung

- Empfang von 55 TV-Sendern in hoher HD-Bildqualität und 79 Sendern in der üblichen SD-Qualität
- Enthalten sind unter anderem die öffentlich-rechtlichen Programme ARD, ZDF und die Regionalprogramme sowie 3Sat und arte; unter den Privatsendern sind RTL, Sat.1, ProSieben, VOX und Kabel Eins. Ergänzt werden sie durch Spartenprogramme wie beispielsweise DMAX.
- Kosten: 4,44 Euro pro Monat
- Es wird keine Zusatztechnik benötigt.
- Anschlussgebühren fallen nicht an.

Insbesondere für moderne Fernsehgeräte mit großen Bildschirmen können **TV-Zusatzpakete** interessant sein. Sie stellen mehr Sender in hoher Bildqualität bereit und enthalten weitere Sender – darunter zum Beispiel auch fremdsprachige Programme:

Basis TV HD

- Enthält 89 Sender in HD und etwa ebenso viele in SD
- Kosten: 12,99 Euro pro Monat (erste 6 Monate kostenfrei)
- Erforderlich ist ein CI-Modul, das als Steckkarte am TV-Gerät angebracht wird. Kosten hierfür: 2,99 Euro pro Monat
- Versandgebühr für die Steckkarte: einmalig 9,99 Euro.
- Keine Anschluss-Gebühr.

PYÜR TV HD

- Bis zu 120 Sender in HD, 88 in SD und 1 in UHD
- Kosten: 12,99 Euro pro Monat (erste 6 Monate kostenfrei)
- Erforderlich ist eine Android TV-Box, Kosten hierfür: 4,99 Euro pro Monat.
- Komfortfunktionen wie Anhalten und Neustarten von TV-Programmen, Mediatheken, Schnellzugriff auf Streaming-Dienste, Sprachsteuerung.
- Versandgebühr für die Box: einmalig 9,99 Euro.
- Keine Anschluss-Gebühr.

Weitere Wahlmöglichkeiten auf der folgenden Seite.

Wahlmöglichkeit unter verschiedenen Paketen

Telefonieren und Internet

Schon jetzt ist das Breitbandkabelnetz, über welches das TV-Programm in die Anschluss-Dose(n) in Ihrer Wohnung gelangt, so leistungsfähig, dass auch Telefonieren und der Zugang zum Internet über diesen Anschluss möglich sind. Dafür bietet PÿUR Kombi-Angebote, die auf der Homepage www.pyur.com einzusehen sind, an. Beispielfhaft seien das günstigste und das leistungsstärkste genannt:

Kombi 50 – für Gelegenheitssurfer

- Downloadgeschwindigkeit: 50 Mbit/s
- Telefon: Festnetzflat Deutschland
- TV: Basis-TV HD – mit bis zu 89 HD-Sendern
- Kosten: 39,99 Euro pro Monat (in den ersten 12 Monaten 9,99 Euro pro Monat)
- Erforderlich ist ein CI-Modul/Steckkarte. Kosten hierfür 2,99 Euro pro Monat.
- Aktivierung: einmalig 19,99 Euro

Kombi 1000 – für Gamen und Streamen

- Downloadgeschwindigkeit: bis zu 1000 Mbit/s
- Telefon: Festnetzflat Deutschland
- TV: Basis-TV HD – mit bis zu 89 HD-Sendern
- Kosten: 39,99 Euro pro Monat
- Erforderlich ist ein CI-Modul/Steckkarte. Kosten hierfür 2,99 Euro pro Monat.
- Aktivierung: einmalig 19,99 Euro

Zu diesen Angeboten können – kostenpflichtig – weitere Pay-TV-Sender zugebucht werden. Und wer kein Fernsehen braucht und nur den Internetzugang und Telefonie benötigt, findet auf der Homepage günstigere Angebote zwischen 29,99 Euro pro Monat (das erste Jahr für 9,99 Euro pro Monat) und 34,99 Euro pro Monat. Dazu kommen – falls benötigt – die Kosten für einen Router.

Achtung: Für Studierende und Senioren ab 60 Jahre gibt es fürs Internet vergünstigte Tarife.

Glasfaser

Schneller und leistungsfähiger als das Breitbandkabel ist Glasfaser. Schon jetzt werden die Signale für Kabel-TV, Telefonie und Internet über ein Glasfaser-Verteilnetz vor oder in unsere Gebäude gebracht. Hier werden sie über Breitband in die einzelnen Wohnungen verteilt.

Künftig soll jede einzelne Wohnung mit Glasfaserkabel angeschlossen werden. Die sogenannte FTTH-Versorgung ist nicht nur schneller, sondern die Übertragung nahezu verlustfrei und noch stabiler als die bisherige.

Auch dabei engagiert sich PÿUR in Nürnberg. Der Ausbau für unseren Bestand wird gerade geplant. Bis 2028 sollen alle Wohneinheiten angeschlossen sein, das sieht ein Anfang 2024 geschlossener Vertrag zwischen uns und der NEFtv GmbH vor, dem Unternehmen hinter der Marke PÿUR. //



IMPRESSUM WIR für SIE-Extra

Verlag und Vertrieb: wbg Nürnberg GmbH Immobilienunternehmen

Redaktion: Dieter Barth (UK/verantwortlich)

Freie Mitarbeiterin dieser Ausgabe: Gabriele Koenig.

Lektorat: Dagmar Herzog (GF/S).

Anschrift der Redaktion: wbg Nürnberg GmbH, Redaktion „Wir für Sie“,
Glogauer Straße 70, 90473 Nürnberg, Telefon: 09 11/80 04-1 39,
Telefax: 09 11/80 04-2 01, E-Mail: info@wbg.nuernberg.de www.wbg.nuernberg.de.

Das Magazin im web unter www.wbg-wirfuersie.de

Auflage: 13 150 gedruckt und online für 10 721 „Meine wbg“-App-Nutzer

Gestaltung: www.picaart.de Druck: Distler Druck & Medien GmbH, Zirndorf

Die in dieser „Wir für Sie“-Extra veröffentlichten Beiträge sind urheberrechtlich geschützt.

Der Nachdruck, auch auszugsweise, bedarf der Genehmigung des Herausgebers.